

ONTHAAL SINT ANTONIUS VAN PADUA VZW

Warm onthaal van mensen in armoede

Voeding-kledina-koffiebabbel Solidariteit in diversiteit



Onthaal
Sint-Antoonius

www.onthaalsintantoonius.be

onthaalsintantoonius@gmail.com

JAAERVERSLAG 2025

Onthaal Sint-Antonius van Padua vzw

www.onthaalsintantoniush.be

onthaalsintantoniush@gmail.com

VOORWOORD

Halfweg 2021 is Het Onthaal ingestapt in het Toelagereglement voedselhulp en Beheertool van de stad Antwerpen. Intussen hebben we een kwaliteitstraject doorlopen dat Het Onthaal Sint-Antonius maakt tot een erkend voedselpunt dat beantwoordt aan de kwalitatieve leidraden van de stad Antwerpen waaronder verstaan: respect voor diversiteit, warm onthaal, ontmoeting, participatie/sociale activering, detecteren van sociale noden, doorverwijzing, keuzevrijheid, vermijden voedselverspilling, heldere communicatie, vrijwilligersbeleid en netwerken en samenwerken. Daarnaast biedt Het Onthaal ook een kwalitatieve kledingshop. Onze kwaliteitsnormen zijn opgenomen in onze visie en missie en zijn zichtbaar op onze website.

De stad ondersteunde de voedselpunten administratief (digitaal Charity systeem) ,logistiek (Foodsavers) en financieel en kwalitatief

Dit Toelagereglement is eind 2025 beëindigd en wordt per 1/1/2026 vervangen door een Ondersteuningsreglement voedselhulp dat 2 jaar geldig is. Naast de kwalitatieve leidraden is er in de nieuwe overeenkomst minder financiële, logistieke en kwalitatieve ondersteuning voorzien.

We zien een significante toename van hulpvragers en toch een verlaging van de middelen,

BRONNEN

VOEDING: van het ESF+ (Europees Steunfonds plus) ,de voedselbanken AMT en eigen aankoop. De levering van de voeding wordt gecoördineerd door Foodsavers, een logistieke organisatie van de stad Antwerpen, die ook zorgt voor de aanlevering van verse groenten en fruit van de veilingen. Naast voeding werd door ESF+ en de stad ook aanvullend hygiëne en verzorgingsmateriaal geleverd.

-

FINANCIËEL: ontvangen we **subsidies van de stad Antwerpen**. Daarnaast kunnen we ook rekenen op **financiële steun van verschillende organisaties en particulieren**.

Grote giften mochten we ontvangen van de Gasthuuszusters, Kerstomhaling UA, Ignatiaanse scholen Antwerpen, zusters Franciscanessen, Sint Anna ten Driëen, Caritas, Vrije basisschool De Dames... De volledige lijst van milde schenkers staat vermeld in ons financieel verslag. Wij kunnen tevens rekenen op de materiële steun van verschillende organisaties en vele particulieren. Het O.L.V. college verzamelt naar jaarlijkse gewoonte een auto vol hygiëne- en toiletartikelen voor de klanten van Het Onthaal. De vriendengroep “Warme Kerst” i.s.m. Sint-Vincentius van Sint-Paulus schenkt naar goede gewoonte een 500-tal gevulde geschenktassen als Kerst/Nieuwjaars attentie van onze bezoekers. Ook van onze burens Evenementenbureau, en UA ontvangen we soms materiële hulp.

KLEDING: we ontvangen heel veel kleding van particuliere mensen maar soms ook van organisaties en fabrikanten: zo mochten we via mevrouw Liezelotte van Rotary-Ring honderden paar nieuwe schoenen ontvangen van de firma Eqwal

Bijzondere dank aan allen die ons financieel en/of materieel steunden!

SAMENWERKING , VORMING, UITWISSELING

- * Door onze [samenwerkingsovereenkomst met de stad Antwerpen](#) (traject Voedselpunt) zijn er een aantal overlegstructuren met de aangesloten voedselbedelingen: wij nemen deel aan het gebruikersoverleg van Carity en de stuurgroep voor kwaliteitsoverleg. Binnen de huidige overeenkomst worden we ook ondersteund voor optimale kwaliteit door Maartje Coolen ,coach kwalitatieve voedselpunten en groepswerker bij Filet Divers vzw. Het Onthaal is vertegenwoordigd en betrokken bij de werking van Welzijnsschakels.
- * We krijgen verwijzingen en verwijzen zelf naar o.a. [Kind en Gezin](#), [CAW wijkteam centrum noord en linkeroever](#), [schuldbemiddeling OCMW](#), [sociaal centrum Veemarkt](#), [Dokters van de Wereld](#), [De Touter](#), [welzijnstrajectbegeleider OCMW](#), [advocatenkantoren](#), [ACV](#), [sociaal centrum Seefhoek](#), [sociaal centrum Luchtbal](#), [maatschappelijk werkster Violet](#).
- * Daarnaast hebben we vele telefonische contacten met [verschillende organisaties](#)
- * Verschillende vrijwilligers volgen vormingen bij Atlas, boekhouding, charter iedereen verdient vakantie
- * Medewerking bijdrage aan Trefdag gezinsarmoede/noodhulp
- * Medewerking aan opleiding stagiairs sociale opleidingen.

*In 2025 hebben we de voedselbedeling van sociaal centrum Linkeroever overgenomen. Daar de stad Antwerpen beslist heeft om alle voedselbedelingen vanuit sociale centra te stoppen tegen eind 2025 komt er misschien ook nog wat op ons af.

* We werken samen met andere Antwerpse voedselbedelingen vanuit Platform Noodhulp onder Protest.(PNOP) vanuit het initiatief van” vzw De Loodsen”, die tevens de sociale kaart aanmaken en updaten.

VRIJWILLIGERS/WERKING

Er zijn **52 vaste** vrijwilligers werkzaam in Het Onthaal om de werking van de voedselbedeling, de kledingshop en de koffiebabbel in de onthaalruimte te verzekeren en dit 4 voormiddagen van 9u30 tot 11u30 .

- 68 studenten en/of jongeren hebben een ervaringsstage van 20-30 uur in het armoedeproject van het Onthaal gevolgd. Enkele studenten uit de buurt komen spontaan een handje toesteken bij een levering
- 9 bedrijven hebben mensen ingezet voor een teambuildingactiviteit , zoals Clarivate die ons 6x per jaar een halve dag met 3 tot 6 werknemers ondersteunen.
- Verder werkten een aantal mensen onder toezicht een tijdlang mee: OCMW 5, Elegast 8 (Elegast verwijst naar jongeren die ofwel een taakstraf hebben of een andere opdracht)
 - Enkele vanuit de doelgroep

We krijgen steeds meer vraag van mensen die zich spontaan aanmelden voor vrijwilligerswerk en ook vanuit de doelgroep is er steeds meer vraag voor inzet als vrijwillige medewerker

We zien het ook als onze taak hiermee kennis ,vorming ,ervaring, en verwijzing te geven aan mensen op stage ,in (re)integratie, teambuilding, e.a. , en hen inzicht te geven in de voor hen vaak onbekende wereld van armoede.

ACTIVITEITEN:

- Tijdens de grote vakantie organiseerde Het Onthaal een **bezoek aan de Zoo** : In totaal werden door Het Onthaal **111 tickets aangekocht aan 9,5€ = 1054,5€**

de ingeschreven bezoekers betaalden 2€ dank zij de steun van “iedereen verdient vakantie” en eigen middelen:

07/07/2025 Bezoek zoo met 32 personen

28/07/2025 Bezoek zoo met 46 personen

18/08/2025 Bezoek zoo met 33 personen

Totaal: 111

- Een 9-tal “**Tochten van Hoop**” (project van vzw De Loodsen) met telkens een 20-tal deelnemers die we op Het Onthaal hebben ontvangen en het verhaal van onze activiteiten in de armoedebestrijding hebben toegelicht.
- **Sinterklaas actie:** alle kinderen van 0 tot 12 jaar krijgen via de ouders een pakketje speelgoed mee.
- **Kerst- en Nieuwjaarsattenties:** de attenties van vriendengroep “Warme Kerst” i.s.m. Sint-Vincentius van Sint-Paulus
- **Vrijwilligersfeest:** eenmaal per jaar (rond 13/6 feest van Sint-Antonius) plannen wij een feest met alle vrijwilligers van Het Onthaal en met de partners. Dit kon dit jaar terug plaatsvinden en dat was goed. We vertellen wat er het voorbije jaar is geweest (met fotopresentatie) en wat we plannen/dromen naar het volgende jaar.

Onze werking in 2025:

1. Intake-/vervolggesprekken
2. Bezoekers
3. Analyse populatie
4. Koffiebabbel
5. Voedsel
6. Kledingshop
- 7 . Evaluatie

1. INTAKE-/VERVOLGGESPREEKEN

Eerste intake gesprekken dienen om een aantal administratieve gegevens te verzamelen; de vraag of noodhulp de meest aangewezen hulp is, speelt altijd in het achterhoofd. Hulpvragers, die niet woonachtig zijn in de postcodes 2000,2060,2050 verwijzen we door,

Opvolggesprekken : 6-maandelijks voeren we een evaluatiegesprek met nieuwe intake en luisteren we naar de **vragen** die betrokkenen zelf stellen: een document dat niet duidelijk is, een adres voor vrijwilligershulp, uitleg bij een vonnis van collectieve schuldbemiddeling, verwijzing naar Nederlandse taallessen, bemiddeling bij een advocaat of OCMW, de niet op te lossen vraag naar een betere woning...

Niet alle gesprekken leiden tot de aanmaak van een hulpperiode voor voeding

In **2025** werden **1339 gesprekken** gevoerd . Dit betekent per bedelingsdag ongeveer 6,75 gesprekken gemiddeld

	Totaal	Gemiddeld/dag
Dinsdag	363	7,26
Woensdag	334	6,8
Donderdag	326	6,52
Vrijdag	316	6,32

2025	AANTAL GESPREKKEN BRON ONTHAAL	Aantal met actief OCMW traject BRON CARITY	Aantal aangemaakte hulpperiodes BRON CARITY	Aantal doorverwijzingen of niet beantwoordend aan de criteria BRON ONTHAAL
januari	104	30	82	22
februari	103	38	85	18
maart	103	32	84	19
april	123	46	99	24
mei	106	38	91	15
juni	103	31	86	17
juli	94	31	72	22
augustus	119	35	100	19
september	126	32	92	34
oktober	133	49	112	21
november	96	28	74	22
december	128	37	100	28
TOTAAL 2025	1.338	427	1077	261

Per verdeeldag zijn gemiddeld 6,69 gesprekken gevoerd.

Er werden 377 nieuwe gezinnen ingeschreven in 2025.

Aangemaakte nieuwe bezoekers per periode in 2025

BRON CARITY

Januari	33	Juli	31
Februari	33	Augustus	34
Maart	30	September	30
April	38	Oktober	28
Mei	34	November	21
Juni	34	December	31
		TOTAAL:	377

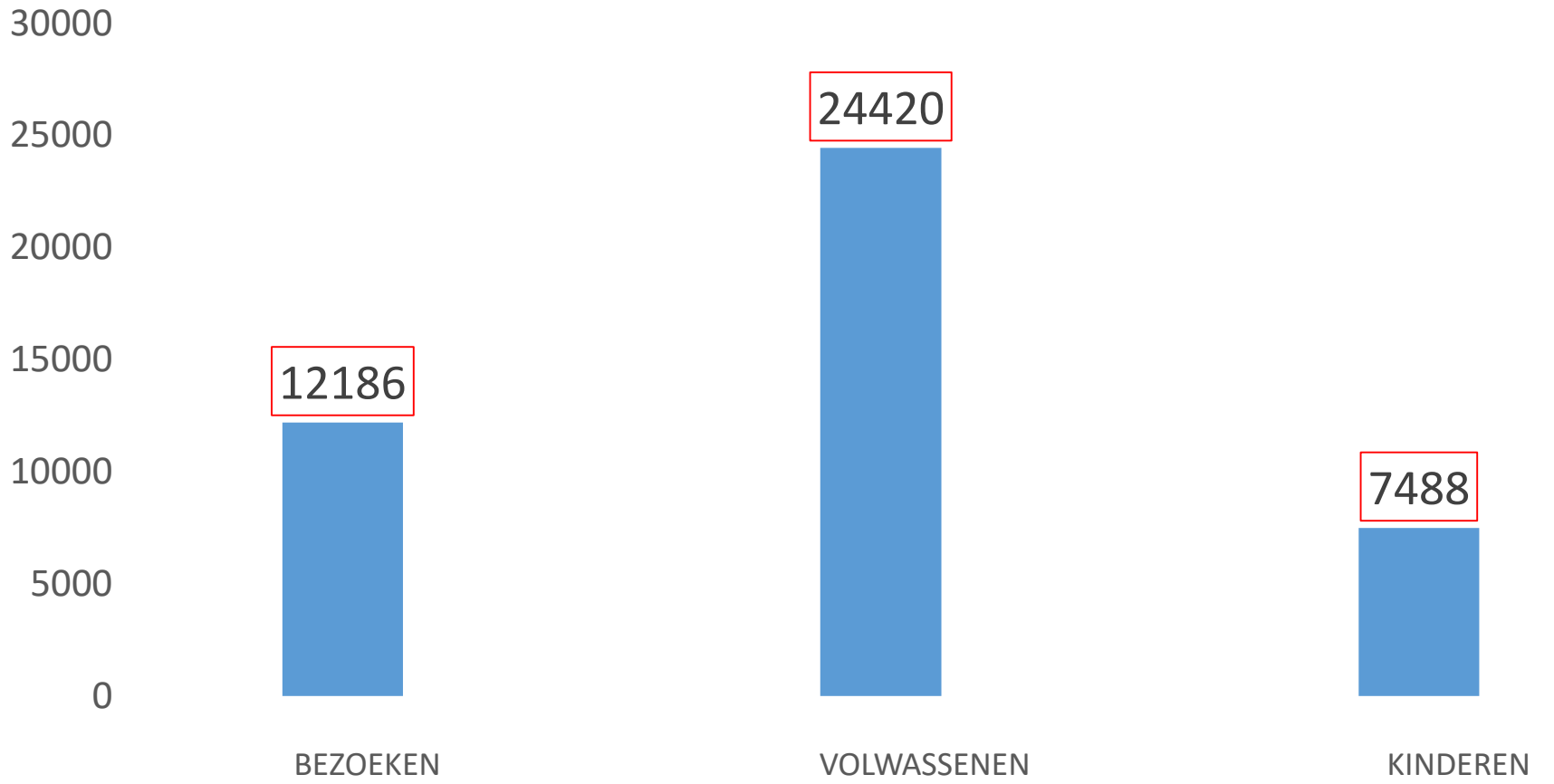
Ingevulde rijksregisternummers in de dossiers BRON CARITY

Totaal aantal hulpvragers	RR ingevuld	RR niet ingevuld
2444	2345	90
	96 %	4% RR niet ingevuld omdat hulpvragers nog in procedure zijn of sommige gezinnen nog niet van alle gezinsleden het RR hebben doorgegeven

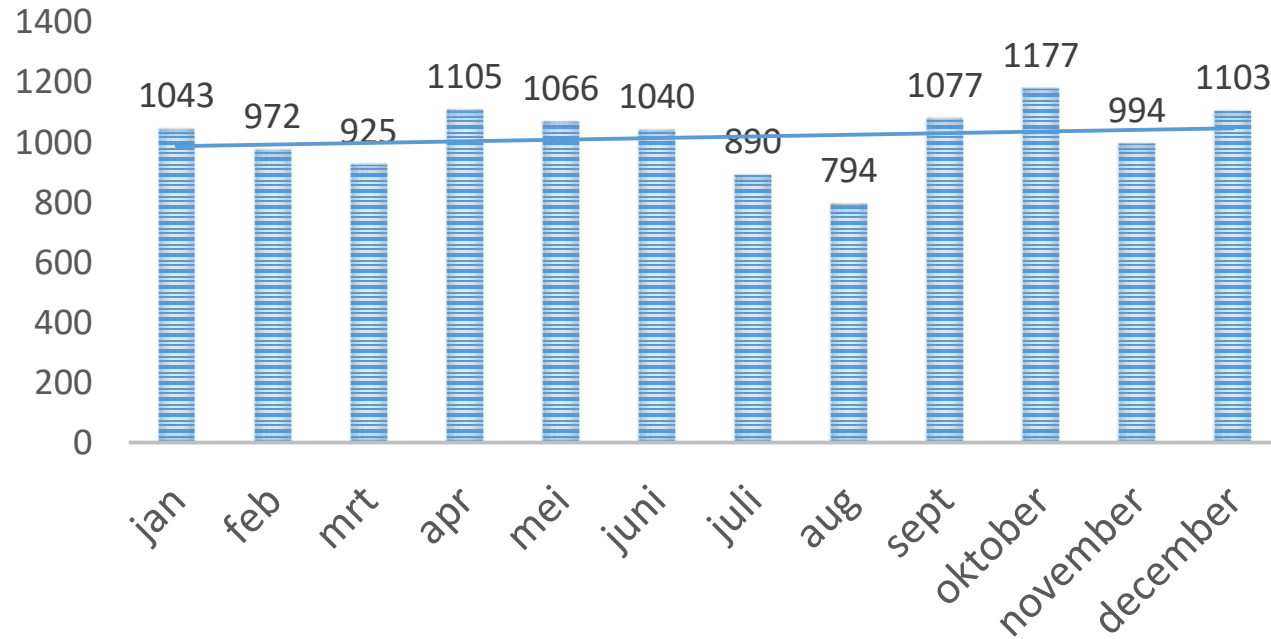
2. BEZOEKERS

AANTAL BEZOEKEN = AANTAL GEZINNEN (volwassen + kind) = AANTAL
VERSTREKTE VOEDSELPAKKETTEN IN 2025

bron Onthaal = bron Charity



MAANDDRUKTE BEZOEKERS 2025

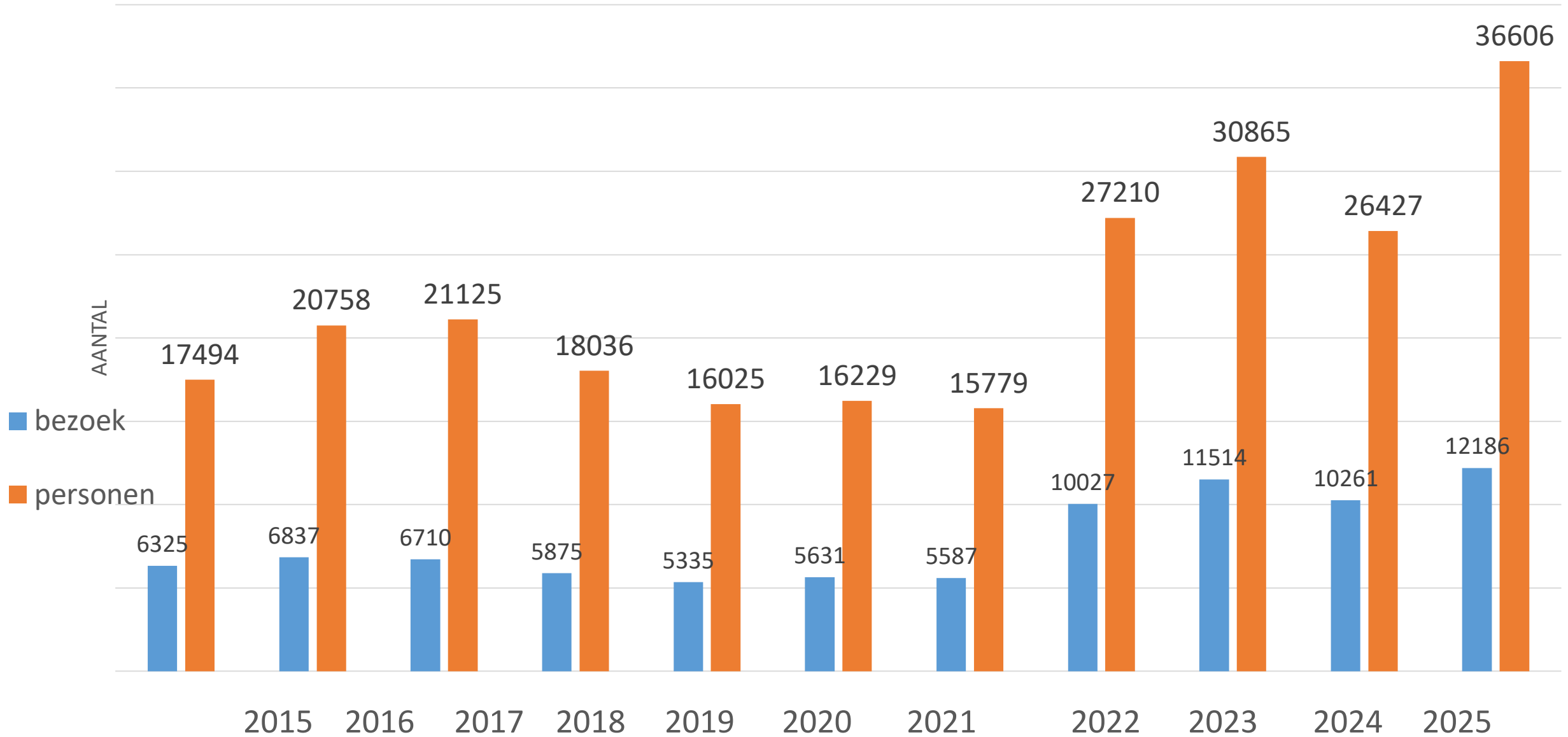


GEMIDDELDE DAGDRUKTE PER VERDEELDAG (aantal gezinnen/dag)

Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
65	70	51	57

GEMIDDELDE DAGDRUKTE / 60

Jaren 2015 - 2025



We zien een stijging voor 2025 van het
aantal bezoeken(voedselpakketten)
met 18,7%
en van het aantal personen hulpvragers
met 38,5%

3. ANALYSE POPULATIE

In het Onthaal Sint-Antonius
stonden in 2025

986 gezinnen geregistreerd die
2444 hulpvragers (personen)
vertegenwoordigen die
voedselhulp ontvangen

In het bestand van CARITY staan 986 gezinnen ingeschreven.
In 2025 zijn effectief 749 gezinnen volgens verschillende frequenties langsgekomen

FREKWENTIE VAN BEZOEK		bron:Carity
Aantal bezoeken/jaar	Aantal bezoekers/ gezinnen	
1	105	
2	69	
3	43	
4	23	
5	28	
6+	481	
Totaal aantal bezoekers		749

In 2025 kwam 64,2 % van de bezoekers meer dan 6 keer l

2025**AFKOMST****In totaal komen er 120 verschillende nationaliteiten voor in het bestand op 986 gezinnen /totaal 2444 hulpvragers****bron:CARITY**

LAND (TOP 15)	2025	GEZINNEN	2024	PERSONEN 2025
BELG	231		168	448
OEKRAÏNE	194		188	447
SYRIË	66		59	244
AFGHANISTAN	63		41	214
ERITREA	45		25	118
MAROKKO	34		26	74
PALESTINA	31		16	84
SOMALIË	28		22	112
BULGARIJE	17		19	54
NIGERIA	14		15	25
PORTUGAL	11		9	25
SPANJE	11		8	31
NEDERLAND	11			31
MONGOLIË	10		9	32

ZINSSITUATIE LEEF TIJDS CATEGORIEN 2025 BRON: CARITY	MANNEN 1175 48,3%	VROUWEN 1256 51,7%	TOTAAL
0-5jr	114 4,7%	125 5,1%	9,8%
6-11jr	158 6,5%	122 5 %	11,5%
12-13jr	53 2,2%	43 1,8%	4%
14-18jr	128 5,3%	131 5,4%	10,7%
19-64jr	634 26,1	725 29,8%	55,2%
65+	73 3%	96 3,9%	6,9%

ANTAL KINDEREN : < 14jr : De populatie bestaat uit 25,3 % kinderen.

De definitie worden voor de voedselbank de leeftijden boven 14 jaar als volwassen gedefinieerd

VERDELING PER POSTCODE		
2025	Bron: CARITY	
	BEZOEKERS(Gezinnen)	PERSONEN
2000	308	666
2060	390	1061
2050	134	356
2018	58	148
2140	25	52
TOTAAL	986	2444
40 adressen zijn niet ingevuld		

Gezinssamenstelling 2025

BRON CARITY

GEZINSGROOTTE	AANTAL
1 PERSOON	430
2-3PERSONEN	298
> 4 PERSONEN	258

4. Koffiebabbel

Wij beschikken over een ontvangstruimte waar de mensen rustig hun beurt kunnen afwachten voor de voedselbedeling en tevens beschermd zijn van koude, regen of hitte. De bedoeling is hen een warme ontvangst te geven. Een aantal vrijwilligers zetten zich hier speciaal voor in. Er wordt koffie, thee of water aangeboden. Vrijwilligers doen een “babbel” met de mensen, die hierbij de gelegenheid hebben om te vertellen over hun land, hun problemen hier, over vreugde en leed. Raad en verwijzingen kunnen soms helpen. Bovendien kunnen de mensen uit de doelgroep ook onderling contacten leggen.

De ontvangstruimte is ook voorzien van een wereldkaart, die vaak aanleiding geeft tot gesprekken over origine en diversiteit. Er is ook een plekje voor boekjes, info, en wat speels voor de kinderen.

De opportuniteit van de koffiebabbel wordt door onze “klanten” en door de vrijwilligers erg gewaardeerd!

5. Voedsel

VOEDSELLEVERANCIERS

Naast onze grote leveranciers mogen we ook dagelijks overschotten bij de Carrefour van de Paardenmarkt ophalen en sporadisch mogen we bij AH op het Hessenplein restanten van Sinterklaas/Kerst of Pasen acties halen. De Kapucijnen van de Ossenmarkt en Stroboerke leveren regelmatig brood.

EU ESF+ (Europees steunfonds plus)/ FEAD (Fonds voor Europese hulp aan de meest behoeftigen)	FOODSAVERS (STAD ANTWERPEN) WEKELIJKS Inclusief levering voedselbanken					St-Paulus parochie	DELHAIZE Marc Verbruggen WEKELIJKS CARREFOUR Paardenmarkt DAGELIJKS	MAZEN VAN HET NET PAROCHIE SINT-ANNA TEN DREEËN LINKEROEVER
	Koeling	Ingevroren		Voedselbank en Aanvullend Divers/hygiëne	Groenten/Fruit vers Belorta/Hoogst			
55.603 KG	28.772KG	109KG		17930KG	6470/1343KG			
Totaal: 112.102KG								

De vzw Onthaal Sint-Antonius koopt aanvullend met eigen middelen (uit schenkingen, subsidie..) voeding 5,335€

OVERZICHT GELEVERDE VOEDING DOOR ESF+/FEAD IN HOEV IN € WAARDE OVER DE JAREN 2015 T/M 2025

TOTAAL ESF+/FEAD : 770 ORGANISATIES

	Aantal organisaties	TOTAAL ESE+/FEAD	ONTHAAL
2015			25.696€
2016		10.067.922€	19.905€
2017		11.711.849€	31.153€
2018	768	12.208.796€	29.122€
2019	733	11.848.973€	27.062€
2020	749	11.542.358€	21.070€
2021	760	22.707.018€	23.454€
2022	766	22.707.018€	23.454€
2023en2024	770	22.707.018€	23.454€
Voor 2024-2025 en 2026	766	15,335,230€/jaar	20.819€

We zien een gestage daling van het Europees budget en dus ook voor de bijdrage aan Het Onthaal. In 2024 werd onze erkenning nochtans verhoogd van 800 tot 1200 begunstigde gezinnen. Daarbij komt dat ESF+ in 2026 ook geen verzorgingsproducten en hygiënemiddelen zal leveren,

6. KLEDINGSHOP

KLEDINGSHOP:

Door de enthousiaste inzet van een hele ploeg dames “de shopmadammen” bleef ook in 2025 de kledingshop weer succesvol.

Het organiseren van de tweemaandelijks shop op afspraak in tijdslots gedurende 1 week wordt positief ervaren.

Voor 1€ kunnen volwassenen 4stuks en tevens voor 1€ 6 stuks kinderkleding kopen in de keurige shopwinkel .

Onze bezoekers mogen ook gratis nachtkledij, kousen en ondergoed meenemen, en ook sjaals en handschoenen.

Daarbuiten kunnen zij ook nog een keuze maken uit binnengebrachte huisraad en handtassen.

De shop wordt algemeen erg gewaardeerd wegens geen drukte ,meer ruimte en veiligheid.

Overzicht shops 2025

	feb/25	apr/25	jun/25	aug/25	okt/25	dec/25
Aantal ingeschreven personen	189	178	191	175	196	223
Aantal ingeschreven bezoekers	136	134	140	132	150	172
% van de ingeschrevenen	72%	77%	73%	75%	76%	77%
Aantal niet ingeschreven bezoekers	5	4	10	4	7	9
Totaal aantal bezoekers	141	138	150	136	157	181
Tickets volwassenen	251	248	289	244	301	330
Stuks kledij volwassenen	1002	992	1156	976	1204	1320
Tickets kinderen	87	68	102	88	111	125
Stuks kledij kinderen	552	408	312	528	666	7
Verkoop fietsen		40 €	30 €	40 €	10 €	0
Verkoop buggy's	70€	0	35€	0	15€	0
Aantal dagen shop	4	4	4	4	4	4

Niet alle ingeschreven klanten voor de shop komen effectief ook opdagen, maar over alle shopdagen ligt de opkomst gemiddeld rond 75%; Dit geeft de mogelijkheid om mensen die de inschrijving hebben gemist toch nog de kans te geven deel te nemen.

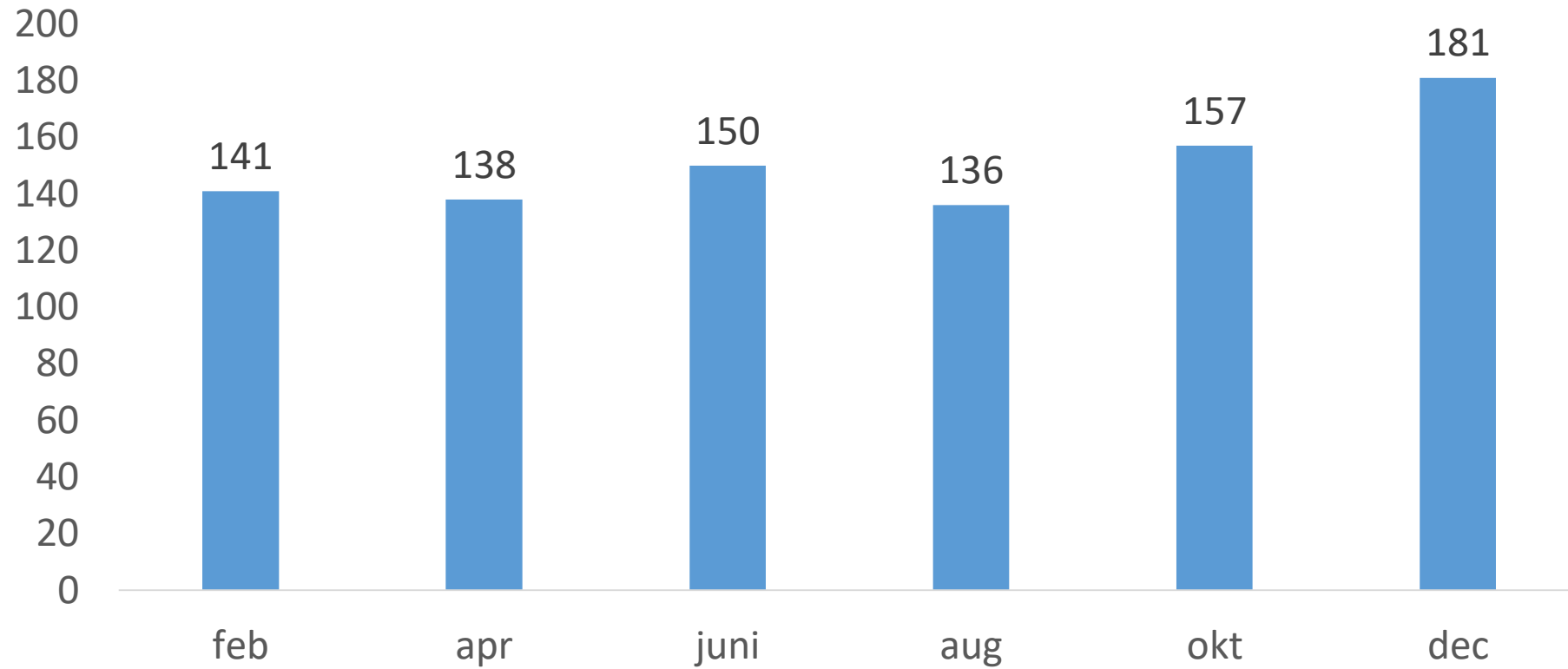
% shopbezoekers van de ingeschrevenen	2023	2024	2025
Januari	72%	–	
Februari	74,5%	74,33%	72%
April	72,8%	71,7%	77%
Juni	74,07%	73,07%	73%
Augustus	76,69%	75,89%	75%
Oktober	78,26%	83,04%	76%
december	74,87%	76,27%	77%

Naast de klanten van Het Onthaal krijgen ook een aantal mensen uit andere sociale projecten de kans om de shop te bezoeken: parochie sociaal en sociaal project “De Loodsen”,

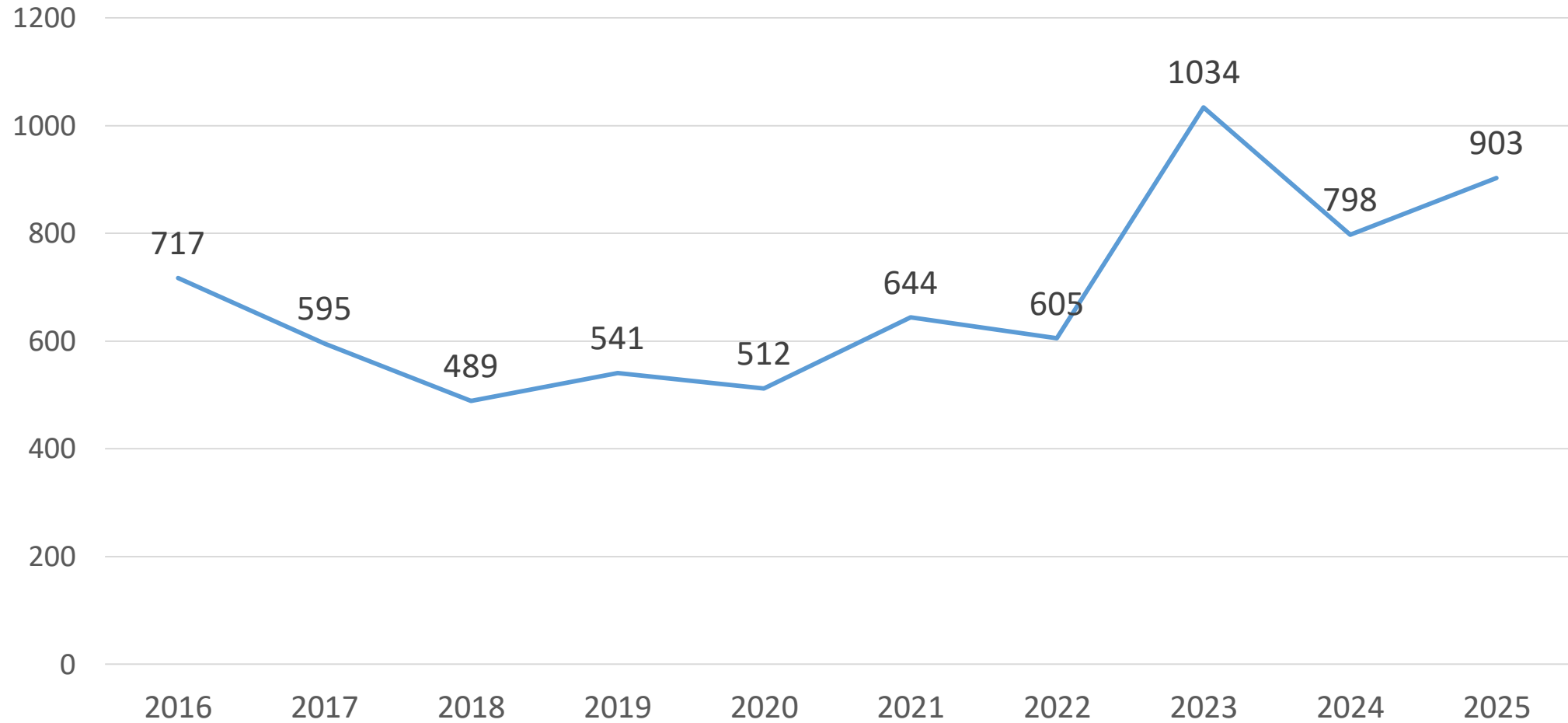
Tijdens de shop worden ook een aantal 2^{de} handsfietsen verkocht (+/- 20€)

Met de opbrengst van de shop wordt extra voeding aangekocht

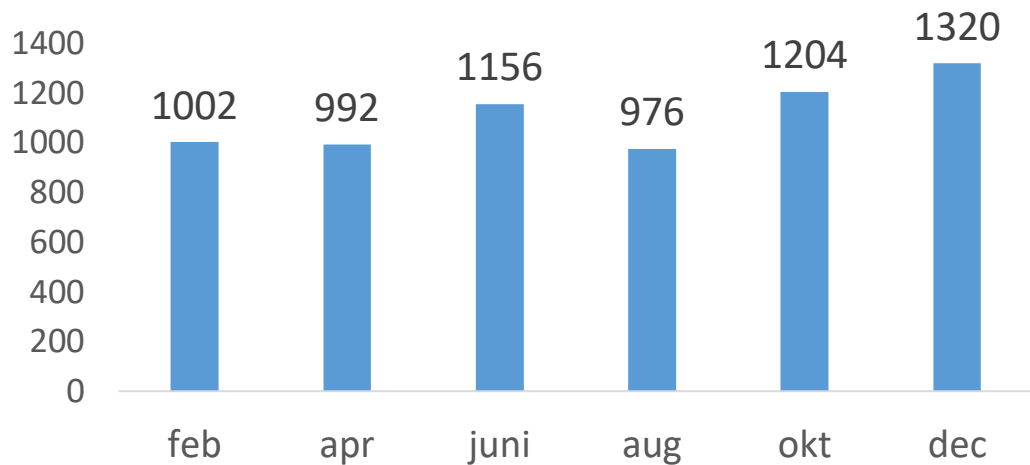
Aantal klanten kledingshop 2025



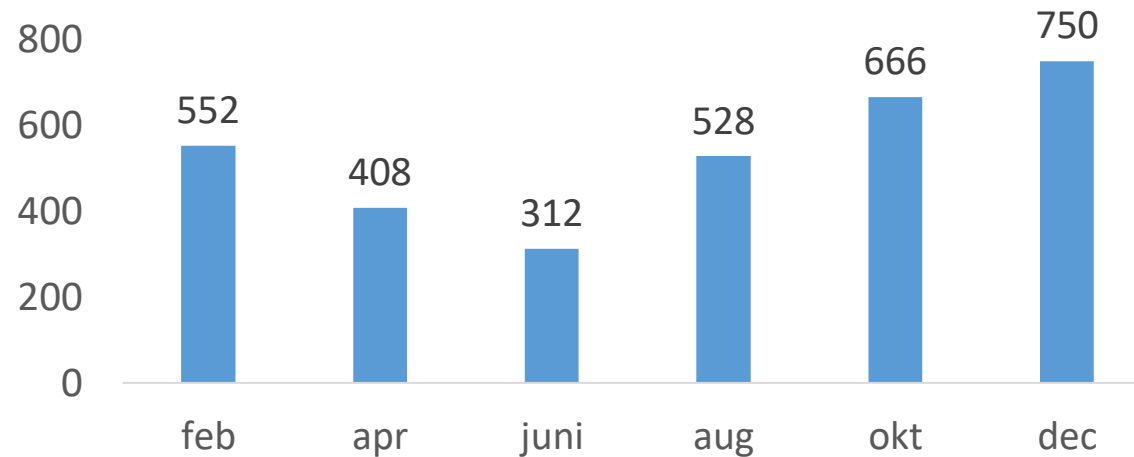
Aantal shopklanten over meerdere jaren



Volume volwassenkleding 2025 totaal: 6650 stuks (2024:5936 stuks)



Volume Kinderkleding 2025 totaal: 3216 stuks (2024:3036 stuks)



SINTERKLAASACTIE 2025

Voor ieder kind werd volgens leeftijd een sinterklaaspakketje gemaakt dat op voorhand aan de ouders werd bezorgd zodat zij dat eventueel zelf als sinterklaascadeau konden bezorgen. In totaal kon de Sint Onthaal 172 kinderen gelukkig maken.

	Aantal pakketten 2025
jongens	105
meisjes	67

	Aantal gezinnen	Aantal kinderen
2019	81	188
2020	66	135
2021	65	157
2022	80	127
2023	77	139
2024	73	123
2025	76	172

Dankzij een milde schenking van een groot lot **nieuwe** schoenen van de firma EQWAL en mevrouw Lieselotte Geuens van Rotary Ring ontvingen we een groot lot mooie schoenen van goede kwaliteit,

In de week van 10 tot 13 juni 2025 werd een deel van de schoenen aangeboden aan onze hulpvragers.

Per kaartje ontvingen ze 1 paar nieuwe schoenen.

Dit was een echt succes!

dinsdag, 10 juni : 59 paar schoenen

woensdag, 11 juni : 76 paar schoenen

donderdag, 12 juni: 49 paar schoenen

vrijdag, 13 juni: 58 paar schoenen

In totaal werden er 242 paar schoenen geschonken.

7.Evaluatie

§ In december 2024 is door het Europees Steunfonds plus (ESF+) een routine inspectie uitgevoerd waarbij in 2025 al onze inspanningen werden gevalideerd en we op alle punten conform werden bevonden.

§ In de hele verslaggeving merken we dat de volumes significant stijgen: meer bezoekers, meer hulpbehoeftigen, grotere noden maar in totaal minder middelen : minder materiële steun van Europa, minder materiële en logistieke steun van de stad. De stad stelt een nieuwe 2-jarige overeenkomst voor aan de voedselpunten met de bedoeling een herbeoordeling van het sociale landschap te maken.

Kortom we staan voor grote uitdagingen om onze missie blijvend tot een goed eind te brengen ,wat ons toch zorgen baart

WOORD VAN DE VOORZITTER

Coördinator Rita Somers:

Wanneer we het jaar bekijken, wil ik als coördinator van het 'Onthaal Sint Antonius' enkele studenten aan het woord laten die na een korte of langere stage of inleefdagen een korte evaluatie of een ervaring delen:

Aan deze reacties van jongeren, kan ik alleen toevoegen; hartelijk dank aan alle vrijwilligers die dit mogelijk maken.

DANK!

“Bedankt voor de verrijkende ervaring (Yasmine)”

“Wat een leuke vrijgevende sfeer hangt hier toch. Ik ben blij dat ik hier mensen heb mogen helpen. Iedereen is hier zo vriendelijk, ik heb er ontzettend van genoten! Jammer dat ik alweer afscheid moet nemen maar ik kom zeker nog eens langs, vriendelijke groeten Alec”

“Dank om ons de kans te geven om als vrijwilliger te mogen meehelpen. Het doet je ogen open gaan. Chapeau voor de goede organisatie. Ingrid”

“Tof initiatief! Dikke pluim voor alle vrijwilligers. You make the world a better place! Lieve”

“Zoveel positiviteit en zoveel dankbare mensen. Blij dat we dit mochten meemaken. Jammer dat er zoveel mensen hulp nodig hebben. Een ervaring om te onthouden. Gitte en Sandra”

“Top! Een leuke ervaring. Ik heb zoveel geleerd. Doe maar zo verder.
Supersterk sociaal werk! Noan”

“Super ervaring, allemaal mensen met een missie! Katrien”

“Jullie doen het fantastisch en maken het verschil!”